

Scheda B – Valutazione dei comportamenti organizzativi

A COMPORTEMENTI ORGANIZZATIVI	B PESO					C DESCRIZIONE	E COEFFICIENTE DI ADEGUATEZZA ATTRIBUITO	F PUNTEGGIO FINALE (B*E)
	cat. B amm.vo	cat. B educ.	cat. C amm.vo	cat. C educ.	cat. D amm.vo			
Impegno dimostrato	16	15	14	14	9	8	inadeguato = 0,6 non soddisfacente= 0,7 migliorabile= 0,8 buono = 0,9 ottimo = 1.	
Puntualità e precisione	15	14	10	10	9	8	E' responsabilmente orientato al conseguimento di risultati previsti per il ruolo svolto. Si concentra sulla soluzione di problemi reali. Si dedica al miglioramento della prestazione.	
Partecipazione alla mission dell'organizzazione	10	10	11	11	11	11	Rispetta i tempi, le scadenze e i programmi. Sa gestire le priorità. Svolge il lavoro in modo affidabile e preciso. E' attento alle esigenze dell'unità organizzativa e risponde ad esse con sollecita attenzione. Condivide la filosofia che informa l'azione organizzativa e partecipa al conseguimento degli obiettivi conseguentemente posti.	
Capacità organizzative	7	7	9	9	11	11	Conosce gli aspetti tecnici, gestionali e amministrativi del proprio lavoro e li gestisce adeguatamente. Tiene conto della trasversalità dei processi aziendali e coordina il proprio lavoro con quello degli altri. Si adopera per conseguire nel modo più efficace ed efficiente gli obiettivi prefissati dal gruppo. Dimostra di sapere affrontare le criticità derivanti dal ruolo ricoperto.	
Orientamento all'utenza (ospiti dei servizi/terzi che si rapportano con il servizio)	12	12	10	14	8	11	Dimostra attenzione ai bisogni dell'utenza ed alle conseguenze del proprio operato sul grado e sulla qualità di soddisfazione degli stessi.	

